

COOKIE KEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

Cookie-k (websütik) használata a [https://gyoriszhaz.hu/](https://gyoriszhaz.hu) weboldalon

A tájékoztató célja a [https://gyoriszhaz.hu/](https://gyoriszhaz.hu) honlap (a továbbiakban: Honlap) látogatójának (a továbbiakban: Felhasználó) informálása arról, hogy a Győri Nemzeti Színház (továbbiakban: Színház) honlapja milyen cookie-kat alkalmaz.

1. Adatkezelő adatai

Adatkezelő: Győri Nemzeti Színház
Képviseli: Dr. Bakos-Kiss Gábor igazgató
Levelezési cím: 9022 Győr, Czuczor Gergely u. 7.
Honlap: <https://gyoriszhaz.hu>
E-mail: titkarsag@gyoriszhaz.hu

2. Adatvédelmi tisztviselő

dr. E. Simon Katalin Ráhel (Cím: 9021 Győr, Városház tér 1., E-mail: adatvedelem@gyor-ph.hu)

3. A cookie-k alkalmazásának általános célja

A cookie (websüti) a böngészőprogramok által a Honlap megbízásából tárolt adatcsomag. A sütitet maga a honlap hozza létre a böngésző segítségével a Felhasználó számítógépén vagy eszközén, ahol azok egy elkülönített könyvtárban kerülnek tárolásra. Többek között információt tárolhatnak a böngészésre használt eszköz paramétereiről, a Felhasználó esetleges egyéni beállításairól, korábbi látogatásairól, hogy ezáltal is jobb böngészési élményben részesüljön. A tárolt adatok révén a Felhasználónak megfelelő beállítású lap töltődik be.

A honlap a cookie-k alkalmazásával interaktív módon tud működni, illetve **felhasználó azonosítás nélküli látogatottság mérés történik.**

4. A cookie-k típusai

1.Munkamenet cookie (session cookie): ezek a cookie-k ideiglenesen aktiválódnak, amíg a böngészés folyik (azaz attól a pillanattól, amikor a Felhasználó megnyitja a böngésző ablakot, addig a pillanatig, amíg be nem zárja azt), amint bezárul a böngésző, minden munkamenet cookie automatikusan törlődik. Ezek elengedhetetlenek az oldal megfelelő működéséhez.

2.Használatot támogató, funkcionális és kényelmi cookie: ezek a cookie-k lehetővé teszik, hogy a honlap megjegyezze, milyen működési módot választott (pl. elfogadta a cookie tájékoztatót és a kereső listában kapott találatok milyen rendezési mód alapján kerüljenek megjelenítésre). Az a célt szolgálja, hogy következő látogatás alkalmával ne kelljen újra elfogadni a cookie tájékoztatót, vagy beállítani, milyen rendezési elv szerint lehessen megtekinteni az oldal tartalmait. A preferenciákat tároló sütikben lévő információk nélkül a honlap kevésbé gördülékenyen, de működhet. Ezek a cookie-k személyes adatokat nem rögzítenek, kizárólag egy azonosítószám kerül tárolásra, melyből az oldal értesül, hogy a cookie tájékoztató korábban már elfogadásra került. A kényelmi cookie-t a felhasználói gép böngészője tárolja meghatározott ideig. Minden alkalommal aktiválódnak, amikor a Felhasználó meglátogatja a Honlapot.

5. Az adatkezelés és a cookie-k használatának jogalapja

A szükséges, munkamenet sütik esetén a sütik használata **közérdekű feladat végrehajtásához** szükséges, a GDPR 6. cikk e) pontja alapján, figyelemmel a Magyarország helyi önkormányzatairól

szóló 2011. évi CLXXX. törvény 13. § (1) bekezdésének 7. pontjára, illetve a 25/2024. (X.25.) GYMJÖ. rendelet 4. melléklete 4. pontjának 4. alpontjára

A funkcionális illetve kényelmi sütik használatára a GDPR 6. cikk a pontja szerint az érintett hozzájárulása alapján kerül sor, amit az oldalon elhelyezett bejelölés révén tud megtenni, illetve elutasítani a Felhasználó. A Felhasználó a cookie-k elfogadásával is teljesen biztonságosan használhatja a Honlap szolgáltatásait.

6. A sütik működése:

A Honlap megtekintése során, a Felhasználó gépén elhelyezett cookie-k használata segítségével automatikusan rögzítésre kerülhet a látogatás kezdő és befejező időpontja, IP-címe, illetve egyes esetekben – a Felhasználó böngészésre használt eszközének beállításától függően – a böngésző, az operációs rendszer típusa, nyelve, az eszköz paraméterei, a Felhasználó által a honlapon megadott beállítások, a meglátogatott oldalak és az azokon eltöltött idő.

A weboldal üzemeltetője nem jegyez meg semmilyen azonosítót vagy jelszót.

7. A Honlap által használt cookie-k, a cookie-k alkalmazásának, illetve az adatkezelés célja és időtartama:

7.1. Az alkalmazás és adatkezelés célja: a Honlap megfelelő működésének biztosítása, illetve statisztika, az egyes felhasználók megkülönböztetése, látogatásszámlálás, az alábbiakban részletezettek szerint.

Az elhelyező a Honlap.

7.2. A használt cookie-k, és azokra vonatkozó részletes információk:

_pll_language - ez a kényelmi/funkcionális süti a felhasználó által utoljára kiválasztott nyelvet tárolja, így biztosítja, hogy a weboldal a következő látogatás alkalmával automatikusan azon a nyelven jelenjen meg, melyet a Felhasználó kiválasztott. A honlap felkeresésétől számított 1 évig működik a Felhasználó eszközén.

_ga - statisztikai és marketing célú süti, amelyet a Google Analytics használ a honlap látogatóinak azonosítására és megkülönböztetésére. Működéséhez a Felhasználó hozzájárulása szükséges. A **_ga** süti egy egyedi, véletlenszerűen generált azonosítószámot rendel a böngészőhöz. Ezzel az azonosítóval Adatkezelő követni tudja, hogy a látogató milyen gyakran tér vissza, mennyi időt tölt az oldalon, vagy milyen útvonalon navigál. Nem tárol személyes adatot (mint név vagy cím), csak böngészési szokásokat. A honlap felkeresését követően legfeljebb 2 évig működik a Felhasználó eszközén. Minden alkalommal, amikor a Felhasználó újra felkeresi az oldalt, ez az időtartam újraindul. Eltávolítható a böngésző cookie-előzményeinek törlésével.

_ga_BBTJ2XL7FW - a Google Analytics 4 (GA4) által használt statisztikai/teljesítményt mérő cookie a weboldal látogatottságát méri. Eltárolja a Felhasználó munkamenet-állapotát (például, hogy éppen melyik oldalon van, hány oldalt nézett meg, vagy mennyi ideje tartózkodik a weboldalon). Az „BBTJ2XL7FW” egy egyedi azonosító, amely a webhely pontos Google Analytics fiókjához tartozik. Érvényességi ideje a honlap első felkeresésétől, vagy ismételt felkeresésétől számított **2 év**. A legtöbb böngészőben ez az időtartam automatikusan csökken, ha a Felhasználó nem látogatja újra a honlapot.

_hjSessionUser_5270799 - A **_hjSessionUser_** kezdetű statisztikai/analitikai sütiket a Hotjar webanalitikai és felhasználói viselkedést vizsgáló eszköz helyezi el a Felhasználó böngészőjében. Az „5270799” egy egyedi webhelyazonosító, amely megkülönbözteti az adott webhelyet a többitől. A süti egy teljesen egyedi, anonim azonosítószámot rendel a Felhasználó böngészőjéhez, ezáltal biztosítja, hogy a Felhasználó későbbi, azonos weboldalon tett látogatásai és viselkedése (kattintások, görgetések) ugyanahhoz a felhasználói profilhoz legyenek hozzárendelve. A süti élettartama a

böngészőben általában 365 nap (1 év) a honlap első látogatásától számítva. Amennyiben egy éven belül nem látogatja meg újra az adott oldalt a Felhasználó, vagy ez idő alatt manuálisan törli a sütiket a böngészőjéből, a süti automatikusan megsemmisül az eszközén.

_hjSession_5270799

Ezt a statisztikai/analitikai sütit a Hotjar látogatóelemző eszköz helyezi el a Felhasználó böngészőjében. Célja, hogy egyetlen munkameneten belül tartsa és összehangolja a látogatói tevékenységeket. A süti egyedi azonosítókat és aktuális munkamenet-információkat tárol. Biztosítja, hogy az egymást követő oldalletöltések és műveletek (pl. kattintások, görgetések) ugyanahhoz a látogatáshoz és munkamenethez legyenek rendelve. Lehetővé teszi a weboldal üzemeltetőjének a látogatói viselkedések megértését, anélkül, hogy a látogatót személy szerint azonosítaná. Alapesetben a süti 30 percig érvényes, de minden alkalommal, amikor az oldalon belül a Felhasználó újabb műveletet végez, az élettartama automatikusan meghosszabbodik további 30 perccel. Ha a weboldal böngészése közben a Felhasználó 30 percig semmit nem csinál (inaktív marad), vagy ha bezárja a böngészőablakot, a süti lejár és törlődik.

A Google Analytics által használt sütikkel kapcsolatos adatkezelésről, a sütik funkciójáról részletesen az alábbi linken található információ:

<https://developers.google.com/analytics/devguides/collection/analyticsjs/cookie-usage>

Amennyiben a Felhasználó nem kívánja valamennyi a Google Analytics által alkalmazott süti alkalmazását megtiltani, úgy az alábbi linken elérhető beállításokkal korlátozhatja az adatkezelést:

<https://policies.google.com/technologies/cookies>

7.3. A jelenlegi modern böngészők engedélyezik a cookie-k beállításainak módosítását. Egyes böngészők alapértelmezettként elfogadják a cookie-kat, de ez a beállítás módosítható, hogy a jövőben a Felhasználó megakadályozza az alapértelmezett, automatikus elfogadást. Átállás esetén a böngésző minden esetben felajánlja a cookie-k beállításának választási lehetőségét.

7.4. Mivel a **cookie célja a honlap használhatóságának és folyamatainak támogatása valamint megkönnyítése**, a cookie letiltása esetén az Adatkezelő nem tudja garantálni, hogy a honlapra látogató képes lesz a weboldal valamennyi funkciójának teljes körű használatára. Ebben az esetben a weboldal a tervezettől eltérő módon működhet a böngészőben.

8. Biztonság és tárhelyszolgáltató

A Felhasználó a cookie-k elfogadásával is teljesen biztonságosan használhatja a Honlap szolgáltatásait. A Színház megfelelő informatikai, technikai és személyi intézkedésekkel gondoskodik a Honlap biztonságos használatáról, védi többek között a jogosulatlan hozzáférés ellen.

Tárhelyszolgáltató: Gyümölcstárhely Kft. (8000 Székesfehérvár, Palotai út 8/B 1/III., Telefon: +36 22 78 76 74, E-mail: ugyfelszolgalat@gyumolcstarhely.hu, Honlap: www.gyumolcstarhely.hu)

9. Adattovábbítás

A cookie-k működtetése révén a Színház személyes adatokat harmadik személyek részére, harmadik országba vagy nemzetközi szervezet részére nem továbbít.

10. Automatizált döntéshozatal, profilalkotás

Az adatkezeléssel kapcsolatban automatizált döntéshozatalra, profilalkotásra nem kerül sor.

11. A Felhasználót megillető jogok

- a) **Hozzájárulás visszavonása:** A Felhasználó jogosult arra, hogy a funkcionális/kényelmi sütik alkalmazásához adott hozzájárulását – a sütik működése által lehetővé tett keretek között -

bármikor visszavonja, a beállítások módosítása révén. A hozzájárulás visszavonása nem érinti a hozzájáruláson alapuló, a visszavonás előtt működő sütik jogszerű alkalmazását.

- b) Felhasználó az Adatkezelőtől az I. pontban foglalt elérhetőségeken keresztül írásban **tájékoztatást kérhet** arra vonatkozóan, az Adatkezelő milyen személyes adatát, milyen jogalapon, milyen adatkezelési célból, milyen forrásból, mennyi ideig kezeli, az Adatkezelő kinek, mikor, milyen jogszabály alapján, mely személyes adatához biztosított hozzáférést vagy kinek továbbította az adatát.

Adatkezelő a kérelmet indokolatlan késedelem nélkül teljesíti, az intézkedésről, vagy az intézkedés elmaradásának indokáról a Felhasználót legkésőbb 1 hónapon belül értesíti. Az 1 hónapos határidő a kérelem összetettségére, és a kérelmek számára tekintettel, 2 hónappal meghosszabbítható. A határidő meghosszabbításáról az Adatkezelő a késedelem okainak megjelöléséről a kérelem kézhezvételétől számított 1 hónapon belül tájékoztatja a Felhasználót.

- c) Felhasználó személyes adata helyesbítését (módosítását), kiegészítését, törlését, az adatkezelés korlátozását a sütik működésének természetére figyelemmel nem kérheti, és nem is tiltakozhat azok működése ellen.

- d) **Jogorvoslathoz való jog:**

Panasztételhez való jog: amennyiben a Felhasználó megítélése szerint a rá vonatkozó személyes adatok kezelése jogszabálysértő, úgy a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz (felügyeleti hatóság) fordulhat. A Felügyeleti hatóság elérhetőségei: székhelye: 1055 Budapest, Falk Miksa u. 9-11. postai címe: 1363 Budapest, Pf.: 9., telefon: +36 1 391-1400, honlap: www.naih.hu, e-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu

Bírósági jogorvoslathoz való jog: amennyiben a Felhasználó megítélése szerint személyes adatainak nem megfelelő kezelése következtében megsértették jogszabály szerinti jogait, akkor pert indíthat, melynek során a bíróság soron kívül jár el. Ebben az esetben szabadon eldöntheti, hogy a lakóhelye vagy a tartózkodási helye, illetve az Adatkezelő székhelye szerint illetékes törvényszéknél nyújtja-e be keresetét. A lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti törvényszéket megkeresheti a <http://birosag.hu/birosag-kereso> oldalon. Adatkezelő székhelye szerint a perre a Győri Törvényszék rendelkezik illetékességgel.

Jelen tájékoztató utolsó módosításának időpontja: 2026. május 20.

